

Čo je to program Employee Assistance (EA)?

Záruka profesionality

Služby Employee Assistance spoločnosti Assessment Systems sú poskytované vysoko kvalifikovanými konzultantmi s psychologickým vzdelaním a praxou v oblasti psychologického poradenstva, psychoterapie a krízovej intervencie.

Každý sa niekedy v živote stretne s osobnými problémami, ktoré nedokáže ľahko a rýchlo vyriešiť sám. Problémy v osobnom živote pritom negatívne ovplyvňujú fungovanie človeka v práci: vedú k poklesu výkonnosti a motivácie, bývajú príčinou negatívnej atmosféry a konfliktov na pracovisku. Je dokázané, že nespokojnosť zamestnancov v osobnom živote významne ovplyvňuje nielen ich pracovnú výkonnosť, ale aj množstvo absencií a celkovú mieru fluktuácie.

Program Employee Assistance (EA) je osvedčeným nástrojom, ktorý účinne pomáha zamestnancom prekonať problémy v ich osobnom živote. EA funguje na princípe dôvernej konzultačnej služby, ktorú zamestnancom poskytujú kvalifikovaní profesionáli.

Zamestnávateľom prináša program Employee Assistance preukázateľné zníženie nákladov a zvýšenie produktivity práce a výkonnosti organizácie.

Aké problémy EA rieši?

Program Employee Assistance spoločnosti Assessment Systems je zameraný na širokú škálu problémov psychického rázu. Patrí medzi ne napríklad:

- stres spojený s významnými zmenami v živote,
- interpersonálne konflikty,
- partnerské a vzťahové problémy,
- ťažkosti pri výchove detí,
- psychické problémy (depresie, úzkosti a pod.),
- problémy s alkoholom a inými psychoaktívnymi látkami,
- traumy a krízy,
- stres spojený s ochorením v rodine a ďalšie problémy.

Návratnosť investície

Každý dolár investovaný do programov Employee Assistance znamená pre zamestnávateľa úsporu vo výške 5 až 16 dolárov (zdroj: US Dept. of Labor).

Ako program EA funguje?

EA môže využiť každý zamestnanec, ktorý je do programu zaradený. Prvý kontakt prebieha najčastejšie tak, že sa zamestnanec obráti na konzultanta EA telefonicky, prípadne e-mailom. Cieľom tejto úvodnej fázy je nadviazanie kontaktu, identifikácia problému a rýchla intervencia "na diaľku". Potom môže nasledovať jedno alebo viac osobných stretnutí zameraných na hlbšiu analýzu a optimálne vyriešenie problému. V niektorých prípadoch môže byť účinnou pomocou poskytnutie relevantných informácií či sprostredkovanie špecializovanej pomoci.

Služby EA sú poskytované na základe zmluvy medzi zamestnávateľom a spoločnosťou Assessment Systems. Môžu byť určené všetkým zamestnancom, alebo len vybraným skupinám. Program je hradený zamestnávateľom jednorazovými platbami v závislosti na počte zamestnancov, ktorí sú do programu zaradení. Pre samotných pracovníkov je čerpanie služieb EA bezplatné.



Employee Assistance očami zamestnávateľa

Osobné problémy zamestnancov takmer vždy prerastajú aj do pracovnej sféry. Ich riešenie v rámci EA vedie na strane zamestnávateľov k redukcii nákladov a preukázaného nárastu produktivity práce a výkonnosti celej organizácie.

Čo všetko EA zahŕňa?

Program EA je vždy navrhovaný individuálne tak, aby zodpovedal potrebám a požiadavkám konkrétnej organizácie. Štandardný rozsah poskytovaných služieb tvoria:

- telefonická konzultačná služba (7 dní v týždni 24 hodín denne),
- e-mailové kontaktné a konzultačné služby (s garantovaným časom odpovede),
- individuálne osobné konzultácie s psychológom (v maximálnom rozsahu 5 hodín ročne na zamestnanca),
- sprostredkovanie konzultácií a služieb externých špecialistov (právne služby, finančné poradenstvo, konzultácie s lekárom a pod.),
- chránený prístup na špecializované www stránky EA obsahujúce aktualizované zdroje informácií na riešenie najčastejších problémov.

Zamestnávateľ dostáva pravidelný štatistický prehľad o využívaní služieb EA v rámci organizácie, analýzy trendov a porovnanie s organizáciami podobného typu. Dôležitú súčasť tvoria aj preventívne odporúčania, ktoré sa opierajú o analýzu čerpania služieb EA zamestnancami.

Koľko služba EA stojí?

Zamestnávateľ hradí EA formou mesačných poplatkov za každého zamestnanca zaradeného do programu.

Princíp dôvery

Fungovanie a efektívnosť programu Employee Assistance je do značnej miery založená na princípe dôvery. Každému zamestnancovi, ktorý využije služby EA, je garantované, že o ňom nebudú zamestnávateľovi oznamovať akékoľvek informácie (ak na to nedá explicitný písomný súhlas). Zamestnávateľom sú v pravidelných intervaloch poskytované iba súhrnné štatistické údaje o využívaní služieb EA v rámci celej organizácie. Možnosť identifikácie konkrétnych zamestnancov je vylúčená.