Schéma fungování programu Employee Assistance (EA)

Assessment Systems

- Koordinátor programu Employee Assistance

smlouva

měsíční platby

Klient (zaměstnavatel)

- Zástupce zaměstnavatele, zpravidla HR

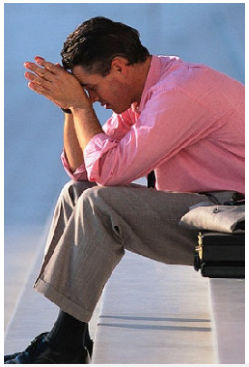
reporting o využívání služeb Employee Assistance + návrhy na preventivní opatření

podpora interního marketingu EA (promo-materiály pro zaměstnance apod.)

proškolování kontaktních osob

interní marketing EA

Evidence a souhrnné analýzy řešených problémů, návrhy preventivních opatření pro klienta (zaměstnavatele) apod.



čerpání služeb EA (konzultace)

Telefonní linka / e-mail / www

- Konzultanti EA (psychologové) zajišťující nepřetržitou konzultační službu,
- www stránky EA

Klienti (zaměstnanci)

- Zaměstnanci zařazení do programu EA